

FAQs über die interne App für Kolleg:innen BUBBLE

Was ist die BUBBLE?

- Eine interne App für Kolleg:innen, Friends und Student:innen von den PAYBACK GROUP Headquarters in München, Köln, Berlin und Wien
- BUBBLE wurde mit Hilfe von Staffbase entwickelt, welche speziell mit internen Apps arbeitet

Warum sollte ich BUBBLE herunterladen?

- Du wirst immer auf dem neuesten Stand sein mit der BUBBLE, z.B. Updates von deinen Kolleg:innen, News und Events
- Sehe, kommentiere und like Fotos und Videos von Kolleg:innen oder von unseren internen und externen Events
- Du hast immer das ESSZIMMER Menü bei dir
- Wichtige Events und Ankündigungen erhältst du mit einer Push Benachrichtigung

Überzeugt! Wie kann ich BUBBLE sofort haben?

- Ausstattung:
 - iOS 14.0 oder neuer auf iPhone, iPad and iPod touch
 - Android 6.0 oder neuer
- Lade BUBBLE im Apple App Store oder Google Play Store herunter.



- Du kannst die App auf deinem geschäftlichen und/ oder auf deinem privaten Smartphone nutzen
- Du hast ein anfängliches Passwort von BUBBLE erhalten
- Du loggst dich mit deiner geschäftlichen E-Mail Adresse und Passwort ein, welches du danach sofort ändern musst

Du hast keine Einladung via E-Mail für die BUBBLE erhalten?

- Kontaktiere das BUBBLE Team: BUBBLE@PAYBACK.GROUP

Du erinnerst dich nicht an dein Login oder Passwort?

- Sehr wichtig: Du kannst dich nur mit deiner geschäftlichen E-Mail Adresse einloggen, nicht mit der Windows ID! Dann benutze die „Passwort vergessen Funktion“ in der BUBBLE.

Wie viel Speicherplatz braucht die BUBBLE?

- Fast gar keinen, unter 20 MB

Speichert das Unternehmen Daten über mich, wenn ich BUBBLE nutze?

- Nein, eure Privatsphäre ist geschützt und BUBBLE ist Dr. Selk-geprüft (🔒)

Was muss ich sonst noch beachten?

- Du kommentierst und likest mit deinem „echten“ Namen
- Wie überall in den sozialen Medien ist die Netiquette auch bei BUBBLE eine Selbstverständlichkeit

Wann bekomme ich Push Benachrichtigungen?

- Keine Sorge, wir werden dich nicht komplett zu spamen
- Nur wenn du z. B. einen News- oder #ichmachblau/ Kleinanzeigen-Beitrag geliked hast, wirst du über weitere Kommentare per Push benachrichtigt
- DU kannst das über diesen Weg festlegen: Settings - Optionen - Benachrichtigungen "Interessante Kommentare"

Wo kann ich alle wichtigen Informationen finden, die bisher im Intranet waren?

- In der TOOLBOX. Das ist eine interne Website, wo du alle wichtigen Dokumente und Prozesse findest, beispielsweise IT, Legal und HR
- Das Buchungstool für Trainings ist auch in der TOOLBOX verfügbar
- Die TOOLBOX ist auf dem Desktop verfügbar und öffnet sich als automatische Startseite, wenn du deinen Browser öffnest

Wie kann ich mich abmelden?

- Informiere uns via E-Mail (BUBBLE@loyaltypartner.com) und wir werden deinen BUBBLE Account deaktivieren

Version 10.01.2023