

ADS... AMEXOWE DZIWNE STWORY ???



1. Co to jest ADS?

ADS (American Express Account) nie jest dziwnym stworem, tylko zwykłym kontem☺ Każda osoba, która jest w procesie TLM (bądź innym wymagającym dostępu do baz danych AXP) musi mieć aktywne konto ADS.

2. Czy posiadanie konta ADS implikuje jakieś dodatkowe działania dla mnie?

A no tak, implikuje co następuje:

- **regularne logowanie się** (przynajmniej 1 raz na 60 dni, inaczej konto zostanie zdezaktywowane)
- **obligatoryjną zmianę hasła co 90 dni**
- robienie dodatkowych obowiązkowych szkoleń (Compliance trainings | Amex Enterprise Essential Trainings)

3. Będę miał/a niezależny amexowy adres email?

Tak, AMEX stworzy dla Ciebie adres email z domeną @aexp.com. Aby ułatwić sobie życie, najlepiej zrobić **przekierowanie poczty** z AXP na naszą skrzynkę PAYBACK. Aby to zrobić należy skontaktować się z AMEX Helpdesk (patrz punkt 5).



4. Jak zmienić hasło ADS?

W mailu z AXP informującym o konieczności zmiany hasła, dostaniecie instrukcję, aby zmienić hasło klikając CTRL+ALT+DEL i wybrać Change Password – uwaga **to nie jest właściwa droga!**

My jesteśmy Contractor'ami, więc musimy zmienić hasło w środowisku AXP, a nie PAYBACK. Aby to zrobić wystarczy zalogować się tu: <https://services.aexp.com/reset/> i zmienić swoje hasło do konta ADS☺

5. Gdzie szukać pomocy?

W przypadku jakichkolwiek problemów kontaktujcie się bezpośrednio z Amex Helpdesk: **telefonicznie +44 203 5644 4121** lub przez stronę <http://techcare.aexp.com/>.

Aby pracownik Helpdesk mógł Was zweryfikować, potrzebny będzie **Contractor ID** (dostaniecie go w pierwszym powitalnym mailu po założeniu konta ADS) oraz jeżeli wcześniej coś załatwialiście, numer poprzedniego ticketu (w AXP to numer zaczynający się od INC...).

Nasz Helpdesk niestety nie ma możliwości pomocy.

6. Jak mam założyć konto ADS?

Aby założyć konto ADS, należy przejść przez 3 proste kroki:

Krok 1. Zalogować się na: <https://pb-itsm.intra.loyaltypartner.com/servicedesk/customer/portal/2/user/login?destination=portal%2F2>

Krok 2. Wybrać z listy "AMEX ADS Account" (<https://pb-itsm.intra.loyaltypartner.com/servicedesk/customer/portal/2/create/149>)

Krok 3. Wypełnić formularz

Podpowiedź 1: **Active from** czyli data od kiedy masz mieć aktywne konto (najczęściej od już:)

Podpowiedź 2: **Amex Leader** – Conrad Pozsgai

Podpowiedź 3: **Approvers** – Twój Przełożony w PAYBACK

Po przejściu Waszego formularza przez wszystkie wymagane zgody, dostaniecie na maila login i tymczasowe hasło, które należy zmienić w ciągu 3 dni od dnia jego otrzymania.

WAŻNE ! Swój **nowy amexowy adres email** oraz **Contractor ID** odeślij proszę do Ani i Eweliny :)



... I KOLEJNE STWORY ???



7. Co to jest OKTA i do czego jej potrzebuję?

Po aktywacji konta ADS, kolejnym etapem jest założenie **OKTA Verify**. Jest to aplikacja umożliwiająca weryfikację (działa jak nasze RSA do VPN). Kody przez nią generowane są niezbędne do wejścia na strony AXP i do amexowych baz danych.

PIERWSZE USTAWIENIE OKTA

AMERICAN EXPRESSRemote Access with Okta – Setup Guide

To get started, go to <https://services.aexp.com/enroll> from your desktop

- Select Okta Verify mobile app setup**
- Select your device type**
- Download the app from the app store**

Make sure to allow for push notifications and camera access. Ensure that device is not on Amex Wi-Fi as this will make the app fail.

Install Okta Verify on your iPhone

 - Launch the App Store and search for Okta Verify
 - Download or update Okta Verify

Make sure you have installed the latest update of Okta Verify from the App Store.
- Open the Okta Verify app and scan the barcode**
- Click Done**

USTAWIENIE OKTA – RESET

AMERICAN EXPRESSReset Okta for new phone – Okta Verify App reset

Users that are not enrolled in voice call verification can follow the steps below to reset their app:

- Open <https://services.aexp.com/enroll> and enter ADS username and password.**

Step 1

Enter your network (ADS) user name:

Submit
- Call your local Help Desk to reset all your verification options and return to the URL in Step 1 to continue.**
- Click "Setup" to re-enroll your mobile phone.**
- Select your device type and follow the instructions on screen.**
- Scan the QR code with the "Okta Verify Mobile App" and click "Done"**
- Success! You've reset your credentials and if you need help connecting to the AXP network, view the guides for instructions and/or return to enroll in Voice Call**



PAYBACK



... I NADAL :)

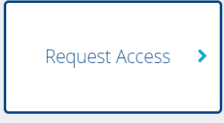


8. Co to jest Process Unity i kto ma z niego korzystać?

Process Unity jest to baza AXP, w której znajduje się cała **dokumentacja dotycząca każdego z Vendorów** w procesie TLM.

Każdy TRM oraz TRML potrzebuje mieć do niej dostęp, aby móc uzupełniać wymagane informacje i materiały.

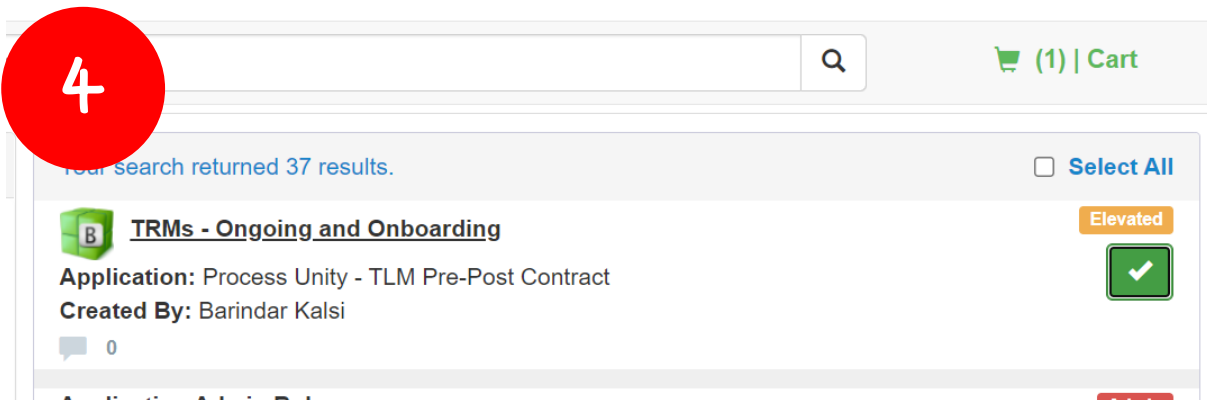
Aby zalogować się w ProcessUnity należy:

Step 1. Navigate to **Identity IQ** (IIQ) (<https://square.americanexpress.com/docs/DOC-36079>), click on the Launch Tool button  and then on Request Access button. 

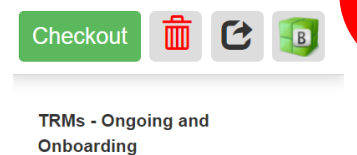
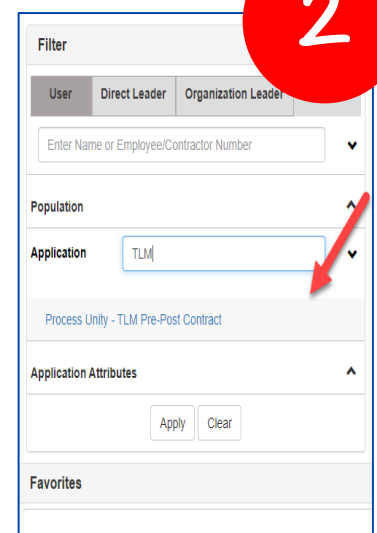
Step 2. On the left-hand panel under IAM search, enter the keyword **TLM** and click on **Process Unity - TLM Pre-Post Contract**.

Step 3. On clicking on **Apply** on the left-hand side panel after selecting the application name, you will see a list of available roles on the right-hand panel.

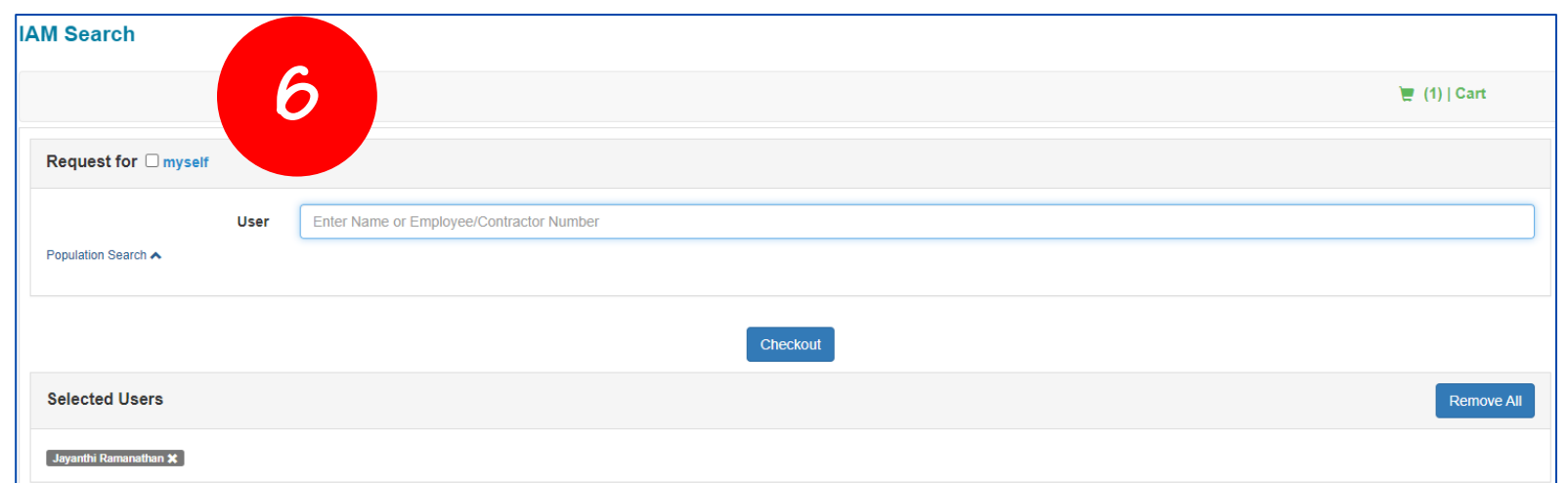
Step 4. For the **TRM access in Pre-Contract Process Unity**, please select **"TRMs Ongoing and Onboarding"** under the search results for Process Unity.



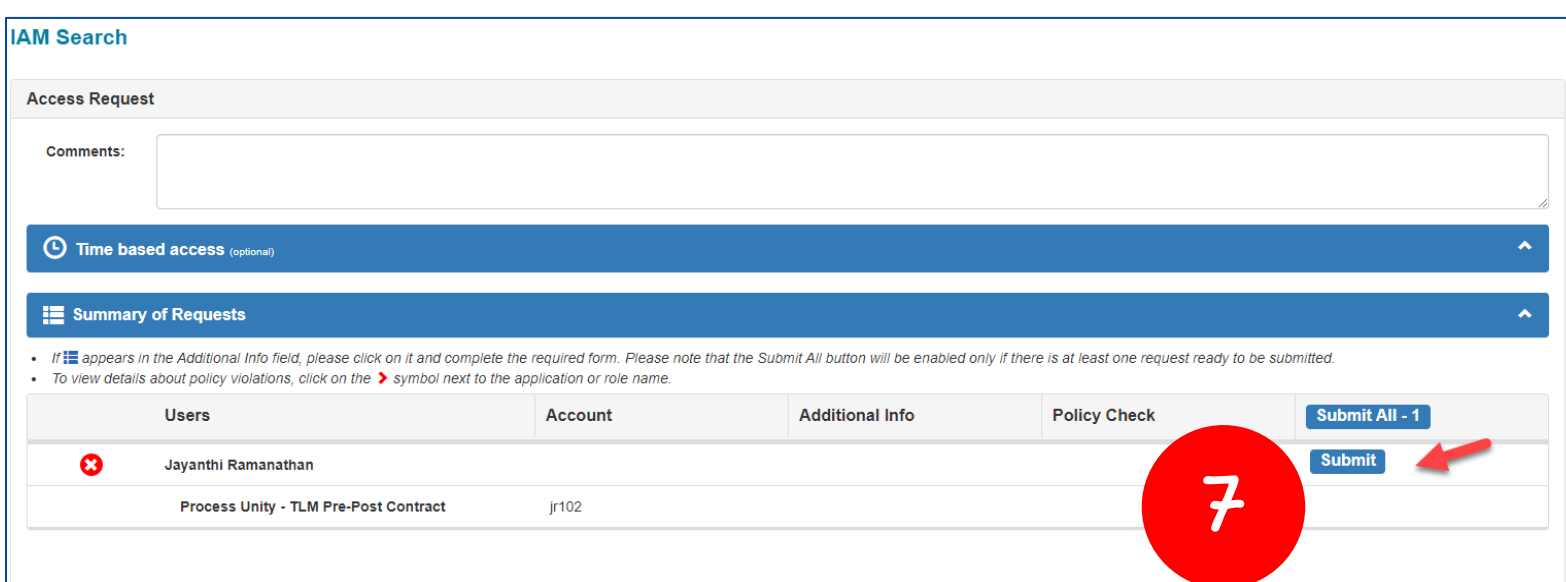
Step 5. After selecting the appropriate roles, please click on the **cart button** and click on the **checkout button**.



Step 6. Click on the **Request for myself** checkbox or enter the name of the individual you are requesting access for and **click on the Checkout button** available on this page again.



Step 7. Submit your request



ET VOILÀ !

MOŻESZ SIĘ LOGOWAĆ:

[HTTPS://WWW51.PROCESSUNITY.NET/T/TLM/DEFAULT.ASPX](https://www51.processunity.net/T/TLM/DEFAULT.ASPX)

