



Office IT



Administration



Legal



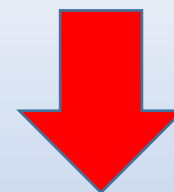
HR

INDUCTION IT

interaktywny

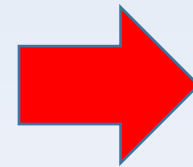
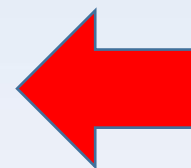
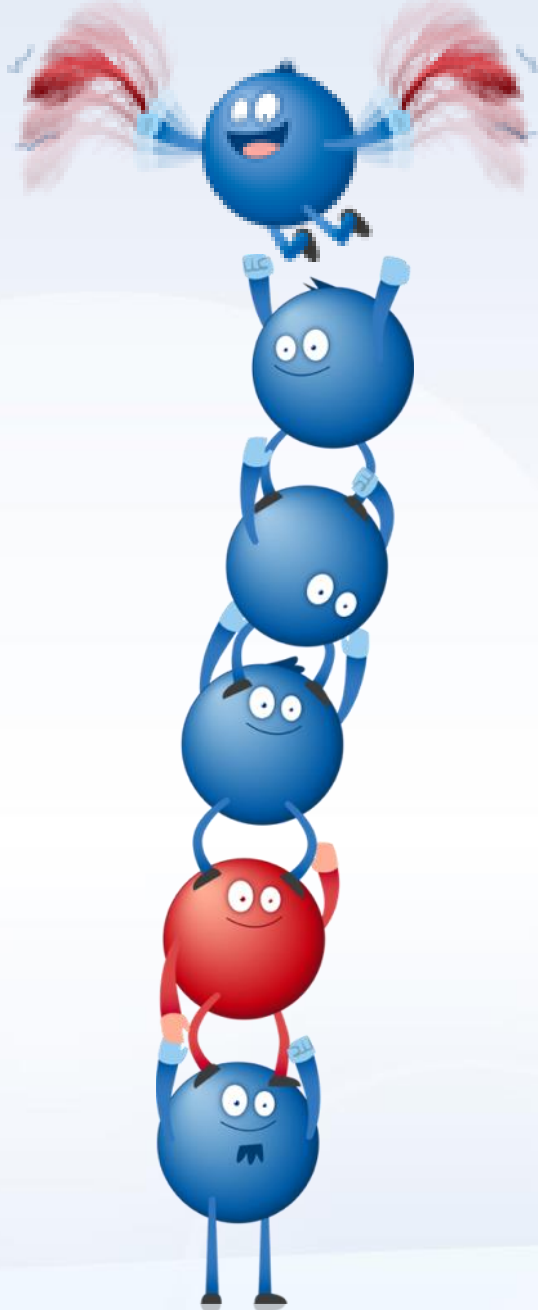
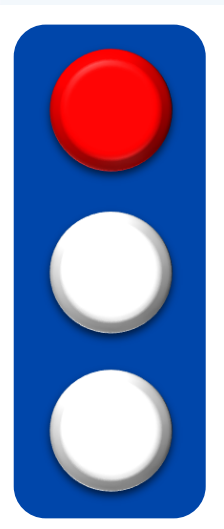


Wybierz Reading View
lub Slide Show

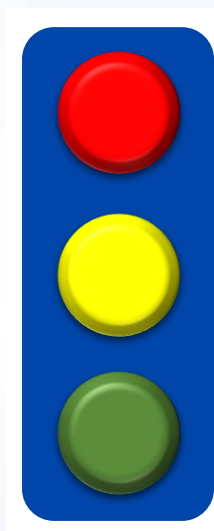


Legenda

- ① Pierwsze kroki
- ② Software
- ③ Helpdesk
- ④ Hardware
- ⑤ Biura
- ⑥ Twoje dane



Światło i strzałki



Obowiązkowy krok

Opcjonalny krok
z strzałką i dalej

Przeczytaj slajd i
idź dalej

Pokażą ci drogę

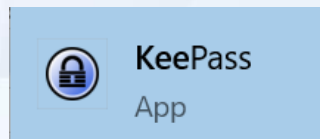
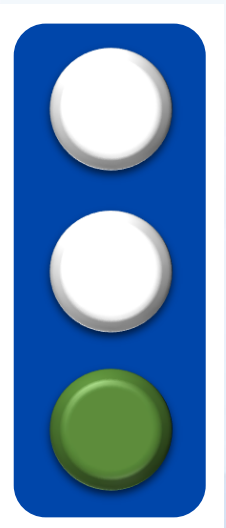
① Pierwsze kroki



- Pierwsze logowanie na

Windows (1), Microsoft (2), Global Protect (3), Amex Square (4)

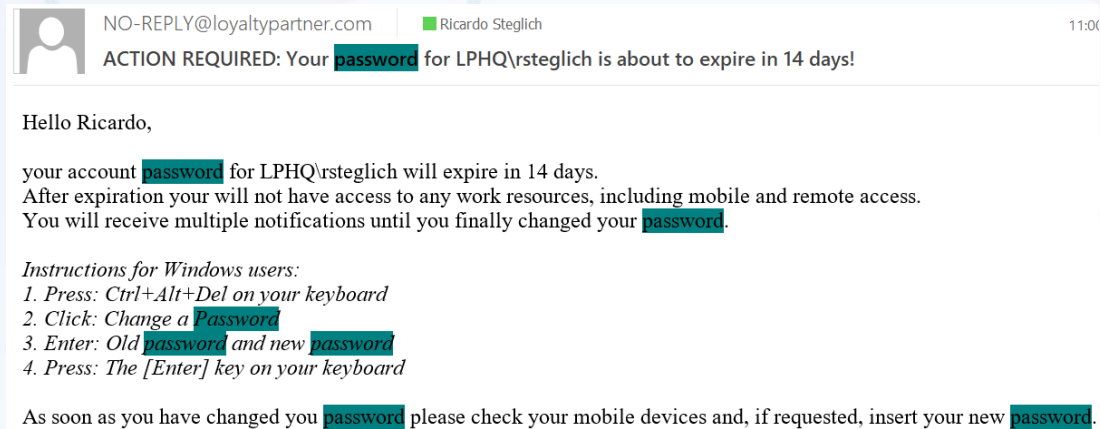
- (1) Jan Kowalski: login: **jkowalski** (external: **jkowalski_ext**)
 - Nowe hasło musi składać się przynajmniej z **8 znaków**, posiadać przynajmniej **1 dużą** oraz **małą literę** oraz **1 cyfrę**
- (2) login: **imie.nazwisko@payback.net**
 - hasło: **jak na (1)**
- (3) login: **jkowalski** hasło: **pin + token** (RSA SecurID softtoken)
- Hasło (1, 4) zmieniamy co 3 miesiące – będzie przypominać przez Mail



① Windows (1)



- Mail o zmianę hasła:



- W homeoffice najpierw musisz się połączyć z VPN-em
- Nie pamiętasz hasła:
 - <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
 - Potwierdzenie z kontem Microsoft (2)

Microsoft

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the character image.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

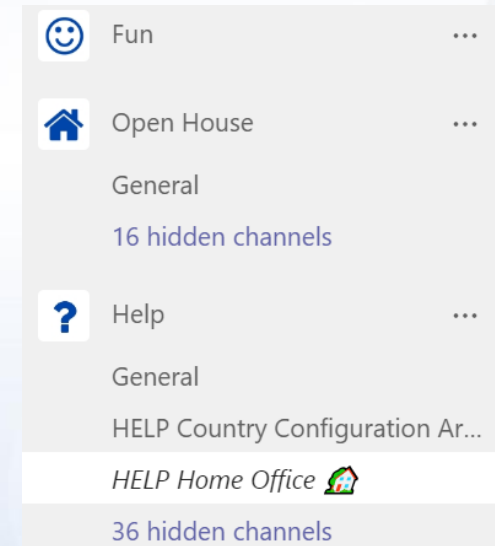
Next

Cancel

① Microsoft (2)



- Ustaw najpierw uwierzytliwienie przez
 - Microsoft Authenticator App i
 - Numer telefonu (od firmy czy prywatny)
- Wymagany na zmianę ustawienia na koncie

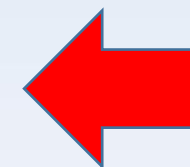


[Login To Microsoft 365 The Very First Time - OIT Knowledge Base - PAYBACK Confluence \(loyaltypartner.com\)](#)

[Microsoft Office Home](#)

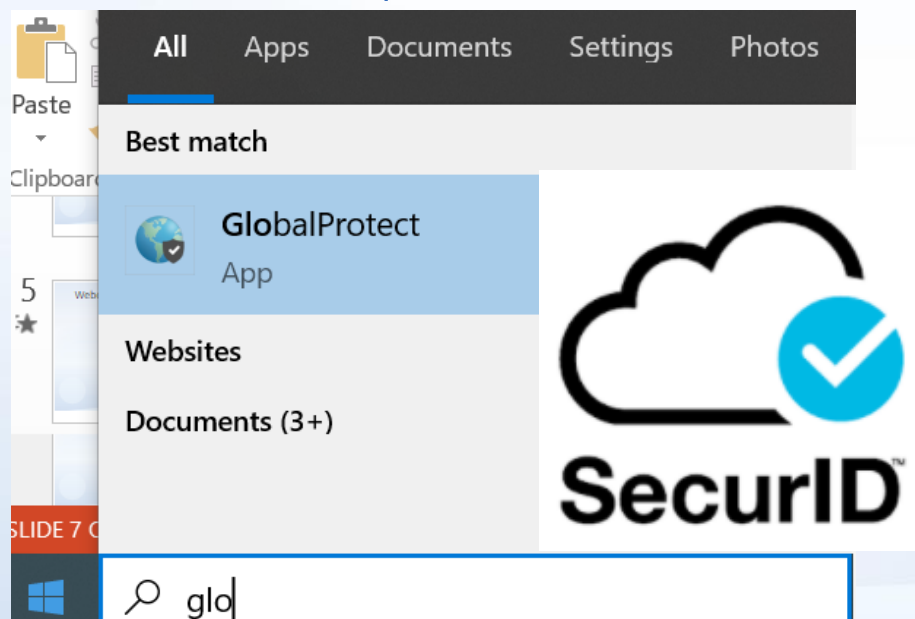
[Microsoft Authenticator – Securely Access & Manage Your Online Accounts](#)

① Global protect (3)



- W biurze połączony z kablem: loyaltypartner.com
- W biurze bezprzewodowy: IWL
- Poza biurem (Wifi, Hotspot lub kabel) połączysz się z VPN

Global protectem



Aby się zalogować

Zamów tokena

Instaluj **RSASecurID**

na komórkę

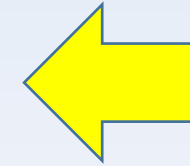
Zaloguj po raz pierwszy

i ustaw PIN



<https://muc-rsa-05.loyaltypartner.com:7004/console-selfservice/SelfService.do>

① Amex SQUARE (4)



- Założenie konta:

- stworzenie konta trwa
- około 2 – 3 tygodni
- automatyczne przekierowanie od @aexp.com do @payback.net



AMEX ADS Account

Be aware that an AMEX ADS account implies rules and obligations including, but not limited to: annual compliance trainings, login on a regular basis and password changes.

Further information

- Zmiana hasła tylko przez citrix



Adspasswordexpirynotification@aexp.com

☐ Ricardo.Steglich@aexp.com

ACTION REQUIRED: Your Network (ADS) password will expire within 6 days

i This message was sent with High importance.

Your Network (ADS or Active Directory) password will expire in (6) days. To keep the American required to change this password at least once every 90 days.

To maintain access to your account, please reset your password by first ensuring that you are Then follow these steps:

Instructions for Amex Windows users

- Obowiązkowe treningi

<https://amex.csod.com/>

- Strona główna SQUARE:

<https://square.americanexpress.com/>

[Citrix Application \(aexp.com\)](http://citrix.application.aexp.com/)

0044 2035644412

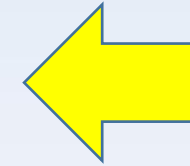
<http://techcare.aexp.com/>

(citrix)

(Amex Hotline)

(Amex Helpdesk)

② Software Center



- narzędzie do instalacji oprogramowania, update itp.

- M365

Software Center

HelpDesk Hotline +49 (0)89 / 99741 - 690

Applications

Updates

Operating Systems

Installation status

Device compliance

Options

Get Help

Filter: All Sort by: Most

think-cell 10
Published by think-cell
This application requires...

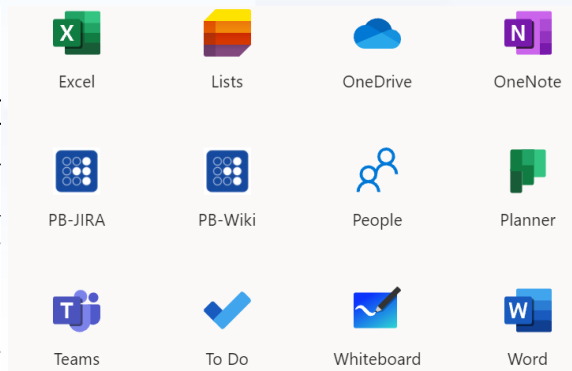
Request

PDF24 Creator
Published by geek...

Install

Software Center App

software center



- Adobe

Licencja/konto u przełożonych

Hasło do zainstalowania u IT

Programy poza SC trzeba zamówić u helpdesku (Special Software Request lub SREQ)

[SREQ - Service Desk \(loyaltypartner.com\)](https://loyaltypartner.com)

3 Helpdesk



• Request



Wi-Fi Access (OWL)

Wi-Fi for mobiles and non-corporate devices at TH12. OWL access for LPNBs is not possible!



Special Software Request

Software that is not listed in the Software Center.



Email & More On Your Mobile

Get emails, calendar, contacts, fileserver access, etc. on your mobile device



Request Folder / Group Management

Request access rights to files/folders on the fileserver. Use our Self-Service tool Varonis.

• Issue



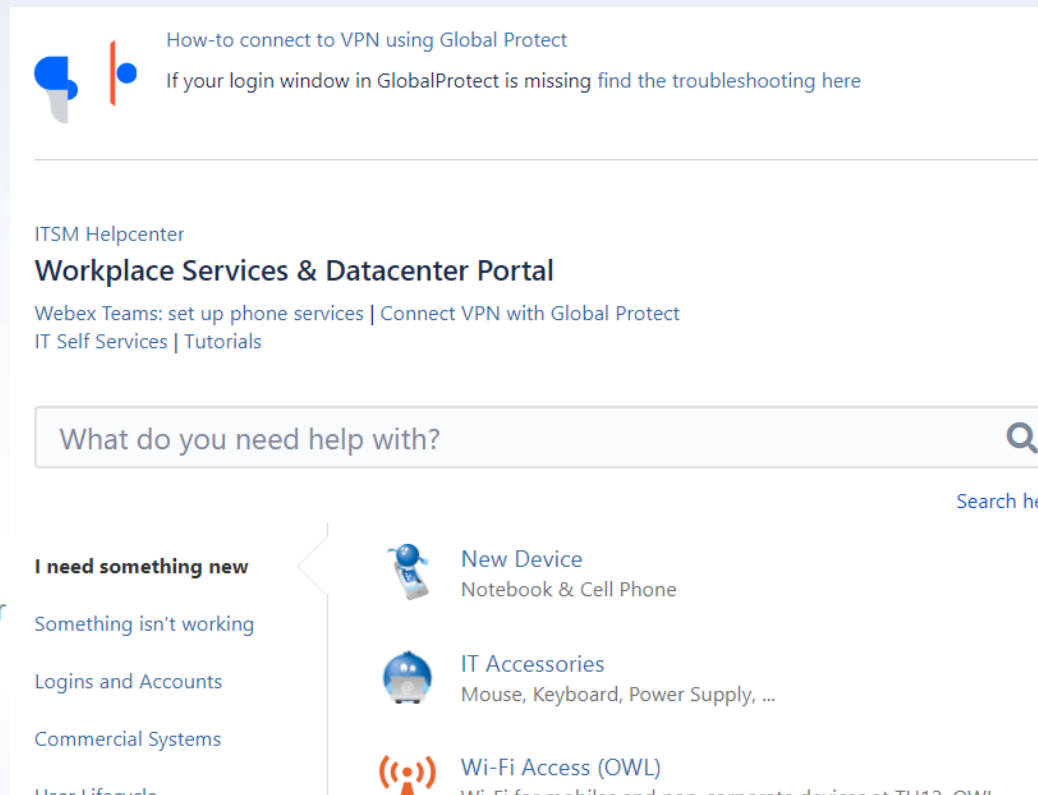
Software Problem

Having issues with a software product / service? Please report the Incident here.

409 lub 503002996

411 lub 690115156

<https://pb-itsm.intra.loyaltypartner.com/servicedesk/customer/portal/2>



Tylko piszemy

po angielsku!!!

(Alan Antolik)

(Ricardo Steglich)

④ Hardware w biurze i w domu

Biuro

- Zasilacz (180 W, 130 W)
- Stacja dokująca



Dell Dock WD19

- Monitory
- Kable

Dodatkowy sprzęt do biura (zasilacz, myszka, klawiatura) znajduje się w pudełku obok toalety.

Dom

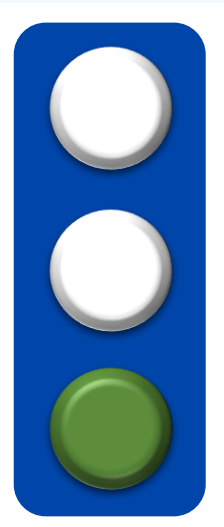
- Laptop

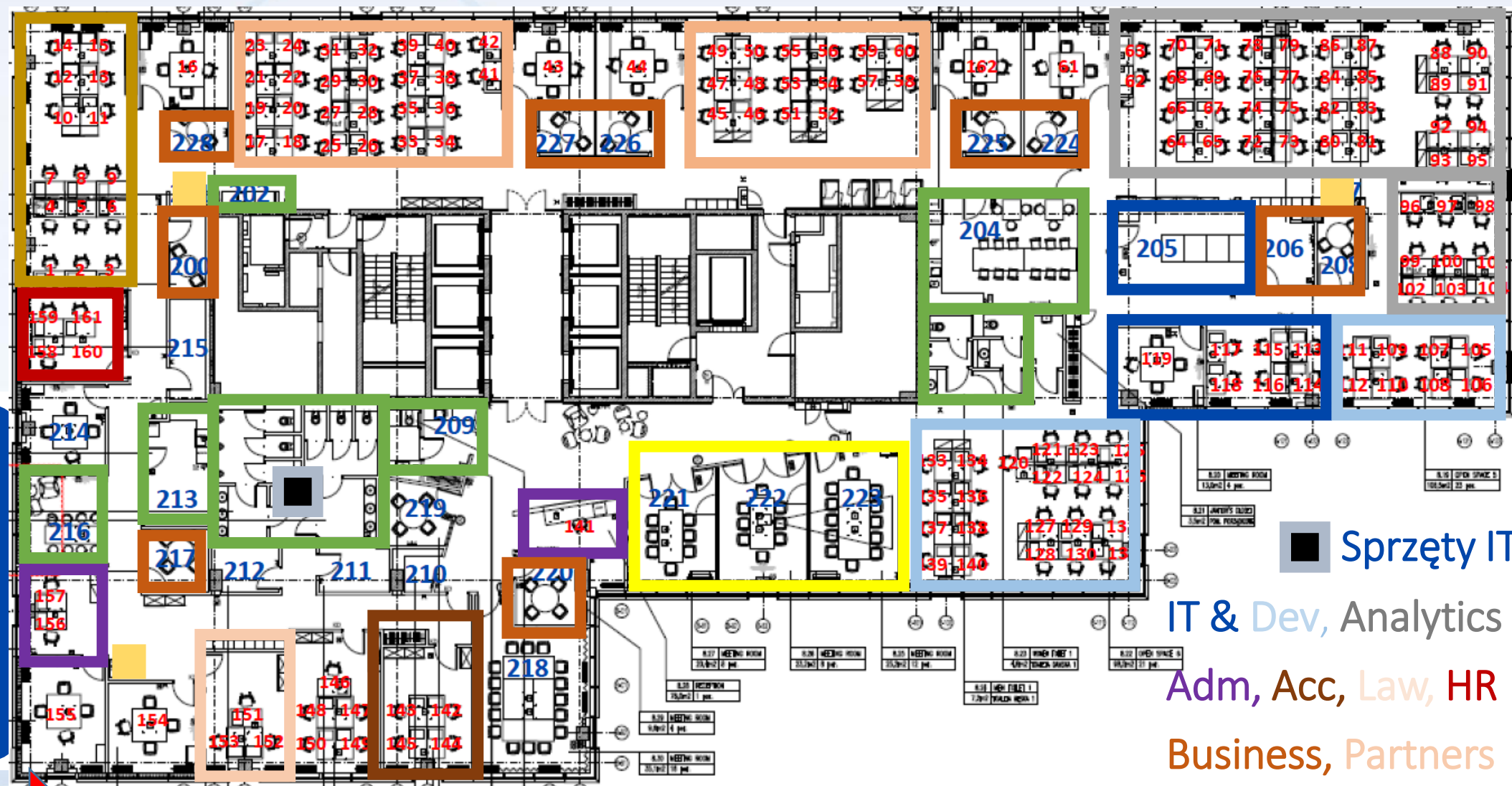
Zasilacz (90-40W)

- Myszka
- Klawiatura
- Słuchawki



WD15





■ Sprzęty IT

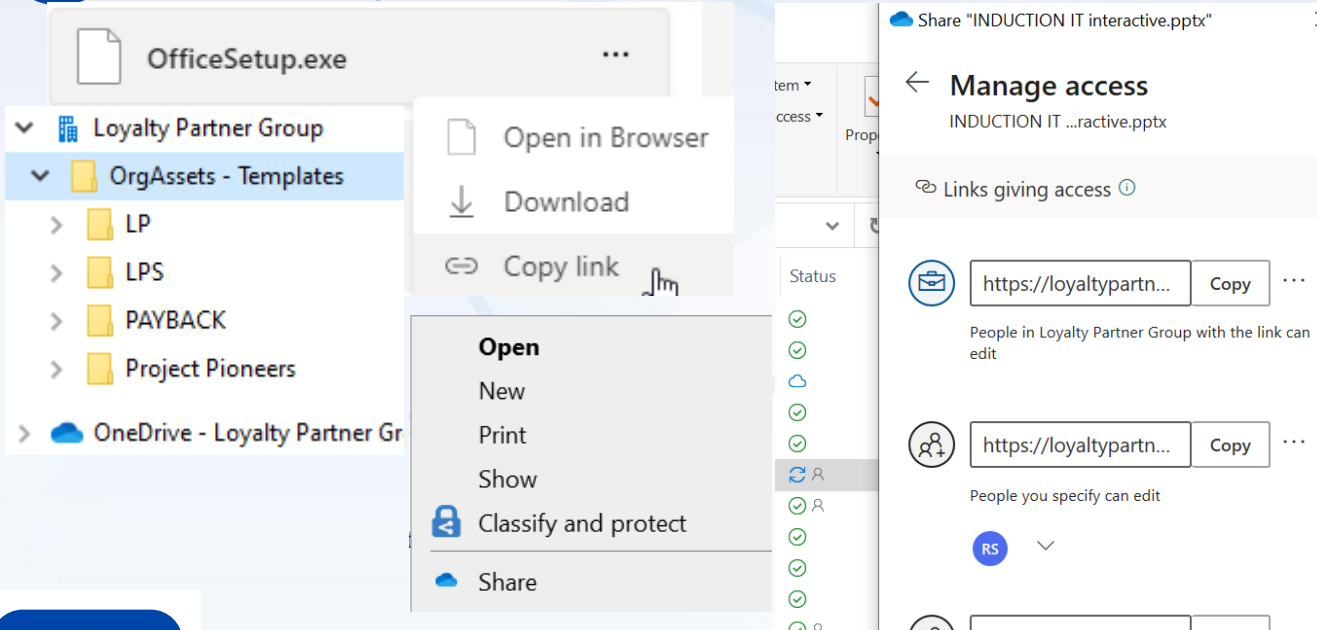
IT & Dev, Analytics

Adm, Acc, Law, HR

Business, Partners

<https://pb-it-services.intra.loyaltypartner.com/> (trzeba zapisać dni w biurze podczas pandemii)

⑥ Twoje dane: Chmura



- Ustawienia Profilu
(Dostępny, Zdjęcie...)
- Pojemność skrzynki nieograniczony
Mail max. 30 MB
- Pliki na jednym miejscu
- Opcje aby podzielić lub współpracować na pliku

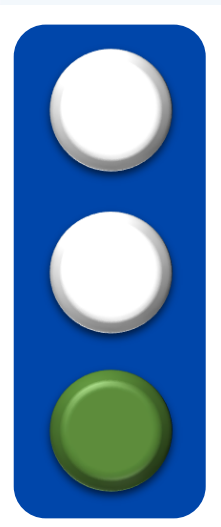


[My account \(office.com\)](https://office.com)
<https://webmail.loyaltypartner.com/owa>
[Hub - Loyalty Partner Group - Home \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Microsoft profile
Outlook Web App
Sharepoint

⑥ Twoje dane: Serwer

- Zdjęcie profilu się zmienia na Perbit
- Kalendarze publiczne (sali konferencyjne itp.)
 - (<ctrl> + 6)(public folder > all public folders > LP_POLSKA > new_office), skopiuj do twójego kalendarza (<ctrl> + 2)
- Twój dysk (U:), do którego masz dostęp tylko Ty
- Wspólny dysk
 - (P: PB Polska, Y: PB Niemcy)



<https://muc-pvw-hrm-03.loyaltypartner.com/insight>
[\\waw-file-01](https://waw-file-01), [\\MUC-PVW-FILE-11](https://MUC-PVW-FILE-11)
<https://moveit.loyaltypartner.com/>

- Korzystamy MoveIT
 - na transfer plików z partnerem
 - żadne chmury/transfer plików online/etc.
- Porty USB są zablokowane dla zapisu

Dzięki!

Ricardo Steglich
IT Specialist | PAYBACK Polska | American Express Group
Generation Park Z | ul. Towarowa 28 | 00-839 Warszawa
☎ +48 690 115 156 | ✉ Ricardo.Steglich@payback.net

