

Interne Lesehilfe zur Leitlinie LP COP

Informationsweitergabe an AMEX / Partner **grundsätzlich möglich** für:

- Alle Informationen, die in den einzelnen Ländern über öffentlich zugängliche Quellen verfügbar sind wie z.B.: . Homepages der Programme (www.payback.de etc.) und Partner in den Ländern, Kundenkommunikation in den Ländern
- Alle Informationen die in der PAYBACK Standardpräsentation (D) zu finden sind (Zulässigkeit von PR abgeklärt)

Informationsweitergabe an AMEX / **potentielle Partner mit Vertraulichkeitsvereinbarung**:

- Partnerunabhängige PAYBACK Organisationsbeschreibungen (wie z.B. Gremienbeschreibung) und Prozessinformationen (z.B. Anmeldeprozess)

Anmerkung:

Dies ist kein LP COP Thematik;

gegenüber AMEX ist Wissenstransfer in dieser Form OK;

gegenüber Dritten(potentiellen Partnern) ist der Detailgrad zu berücksichtigen bzw. die Fragestellung in wieweit hier Unternehmenswissen d.h. unternehmenswertbestimmende Informationen weitergegeben werden

- Allgemeine Partnerinformationen (z.B. Partnerschaftsmodelle etc.) die nicht auf Einzelpartner zurückgeführt werden können
 - Informationen mit Modellcharakter z.B. Pricing/Abrechnungsmodelle
 - Anonymisierte und aggregierte Informationen / Daten, die keinen 1:1 Rückschluss auf einen Partner / Kunden zulassen
- Anmerkung:*
Gibt es in einer Industrie mehr als 1 Partner länderübergreifend, ist auf Referenzierung der PAYBACK Global Umsetzung (gesamthaft vs. Deutschland) mit Nennung der Branche die Weitergabe von Information oftmals möglich

Keine Weitergabe von Informationen, die sich auf Wettbewerber von AMEX beziehen oder **vertraulich** sind. Weitergabe von vertraulichen Informationen ist nur nach Prüfung und Freigabe durch das LPCOP-Team möglich.

Oben genannte Richtlinien sollten für **jeglichen Austausch** zwischen AMEX und allen PAYBACK Länderorganisationen beachtet werden.

Eine Vertragsklausel zur Nutzung der Daten oder zur Freigabe der Partner besteht nicht explizit und ist auch nicht geplant.

Vertrauliche Informationen sind auch entsprechend als vertraulich zu kennzeichnen!

Vor dem Austausch von vertraulichen Informationen **muss die Zustimmung vom LPCOP Team** eingeholt werden. Die Anfrage ist per email an lpcop@loyaltypartner.com zu senden und soll folgendes beinhalten:

- Beschreibung des Anliegens
- Notwendigkeit und Begründung des Austausches
- Wer ist der Empfänger der Information
- Bestätigung des Empfängers der Information, falls dies ein Mitarbeiter von AMEX ist:
 „Please confirm shortly
 (i) that **you** have reviewed the LPCOP guidelines and
 (ii) that you will not disclose the Confidential Information to anyone else or use it for any other purpose without the approval of Loyalty Partner.
 Save only for **you as an** American Express employee who **has the need** to access the information in order to pursue the same legitimate purpose for which the information has been provided. “

Das **LPCOP Team** prüft die Anfrage entsprechend.

Nur und erst nach Erhalt der Zustimmung ist der Austausch von **vertraulichen Informationen** möglich!

Aufbereitung von Partnerbeispielen / Case Studies:

Information über Partner	Dritte Parteien allgemein	Dritte Parteien mit NDA*	AXP
Partnername, Industrie und / oder Land	JA	JA	JA
<u>Grundsätzliche</u> Benefits und Vorteile eines Partners mit PAYBACK (strategy)	JA	JA	JA
Partnerschaftsmodell und genutzte Features	JA	JA	JA
Promotion-Idee im Zusammenhang mit Partner	JA	JA	JA
Werbemittel mit Partnerlogo	JA	JA	JA
Partnerspezifischen sensible Kennzahlen: • Transaktionen • Anmeldungen • Kundenstatistik • Revenue uplift • sonstige Monetarisierung • Marketingkennzahlen wie Responsewerte, Bonhöhe/-steigerung • Promotionergebnis	Nein, nur: anonymisiert, d.h. kein Rückschluss auf den Partner möglich UND: • Nur mit Branchenennung (sofern mehr als 1x im PAYBACK Global Umfeld), • keine Nennung des Partnernamen • Werte nur indexiert / prozentual • Keine Negativbeispiele/-kennzahlen		
PAYBACK Standardvertrag generisch	NEIN	Nur adaptiert für konkrete Verhandlungen	JA
Vertragliche Sondervereinbarungen z.B. Vergütung & Leistungsportfolio	NEIN	NEIN	NEIN
Finanzdaten, die öffentlich zugänglich sind z.B. Marktstudien, Handelsregister, Geschäftsberichte	JA	JA	JA
Finanzdaten, die nicht öffentlich zugänglich sind	NEIN	NEIN	NEIN

*NDA= Non-disclosure Agreement (Vertraulichkeitsvereinbarung)